

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	การจัดกิจกรรมหรืออบรมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ องค์กรการบริหารส่วนตำบลเมืองเตาปูนเน้น การปฏิบัติงานและบริการสร้างความเปิดเผย การมีส่วนร่วม และเน้นถึงความสำคัญของความโปร่งใส มีการส่งบุคลากรภายในหน่วยงานไปอบรมการปฏิบัติหน้าที่สม่ำเสมอ การประชุมหารือในส่วนกอง แต่ละกองเพื่อให้ทราบถึงปัญหาในแต่ละส่วน/ฝ่าย/กอง	๑.การทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และบทบาทของตนว่าจะทำหน้าที่อย่างไรโดยวิธีอะไรที่จะบรรลุเป้าหมาย ๒.มีการสื่อสารที่ดี การตัดสินใจอย่างโปร่งใส และมีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม ๓.พัฒนาศักยภาพและความสามารถของส่วนบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๔.ความรับผิดชอบต่อการทำงานและผลงานอย่าง จริงจัง	สำนักปลัด และทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส 2 ปีงบประมาณ 2567	บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย มีความรู้ความเข้าใจ และการทำงานที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ ต่างๆ เพื่อเผยแพร่ทั้งภายในและภายนอก องค์กร ๒. มีระบบการสื่อสารที่เข้าใจง่ายและ ประชาชน ผู้รับบริการรับทราบแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานการ ให้บริการ ๓.มีเอกสารแนะนำข้อปฏิบัติงานได้ อย่างครอบคลุม รวมทั้งการจัดหารูปแบบ การสื่อสารที่ชัดเจน ทันเวลาและสะดวก ต่อ บุคคลภายนอก ๔.จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อตอบสนองในการแก้ไข ปัญหาอย่างรวดเร็ว เช่น ผ่านทางหมายเลข โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน หรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งาน และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ให้มีความสำคัญในการสร้างความเป็น ธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ สาธารณะ/บริการประชาชนให้ เกิดขึ้นในพื้นที่ และเปิดโอกาสให้ ประชาชน เข้าถึงบริการนั้นๆ ได้ อย่างทั่วถึง รวมถึงการให้คำแนะนำ แต่ ละขั้นตอนการให้บริการและการ อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน	ทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2567	๑.ประชาชนมีส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็นเสนอโครงการ/ กิจกรรม ๒. โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารองค์การบริหารส่วน ตำบลเมืองเตา ๓.กิจกรรมสื่อประชาสัมพันธ์ การปิดประกาศเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร ๔.ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบัน และ มีข้อมูลพื้นฐาน ครบถ้วนเพียงพอสำหรับ บริการประชาชน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา เน้นความสำคัญของความโปร่งใส เผยแพร่นโยบาย และหลักฐานปฏิบัติงาน การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ เช่นระบบออนไลน์ เสียงตามสายของหน่วยงานเป็นระยะเวลาม่าเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชน อย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง จัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๑.จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ๒.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น ๓. มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น ๔.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูล การดำเนินงานตามบทบาท ภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็น ปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานและสื่ออื่น ๆ	ทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส 1 ปีงบประมาณ 2567	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่าง ๆ ของท้องถิ่น ให้ ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยทางโทรศัพท์และ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน

ปัญหา/อุปสรรค : การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือการบริการออนไลน์ ต่าง ๆ ของท้องถิ่น รวมไปถึงทางเว็บไซต์ ประชาชนยังเข้าไปใช้บริการเพียงบางส่วนเท่านั้น

ข้อเสนอแนะ : เพื่อให้บริการประชาชนได้ครอบคลุม และมีข้อมูลพื้นฐานครบถ้วนเพียงพอ สำหรับบริการประชาชนให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง จึงมีช่องทางการติดต่อสื่อสาร โดยทางสื่อออนไลน์ต่างๆ รวมไปถึงโทรศัพท์และโทรสาร หอกระจายข่าวหมู่บ้าน
