

**เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ๒๕๖๑**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | กำหนดแล้วเสร็จ | รับเรื่อง        | ผลการปฏิบัติงาน                              |
|----------|--|--------------------------|----------------|------------------|--|
| ๑        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมบ้านเรือนเสียหายเนื่องจากพายุฤดูร้อน หมู่ที่ ๒๖ | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑   | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒        | ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย หมู่ที่ ๑๗                     | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑   | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓        | รายงานความเสียหายรายงานความเสียหายจากพายุฤดูร้อน หมู่ที่ ๒๒            | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔        | รายงานราษฎรผู้ประสบภัย (พายุฤดูร้อน) หมู่ ๙                            | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมอาคารบ้านเรือนที่ประสบวาตภัย ม.๓                | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖        | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมอาคารบ้านเรือนที่ประสบวาตภัย ม.๑๓               | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗        | ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย หมู่ที่ ๒๓                     | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๘        | ขอความอนุเคราะห์ลอกท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๔                              | ป้องกันฯ                 | ๑๕             | ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๙        | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๑                                 | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๐       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘                                  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

|    |  |         |    |                 |  |
|----|--|---------|----|-----------------|--|
| ๑๑ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙  | กองช่าง | ๓๐ | ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๒ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๐ | กองช่าง | ๓๐ | ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

**เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์              | หน่วยงานที่รับผิดชอบ | กำหนดแล้วเสร็จ | รับเรื่อง       | ผลการปฏิบัติงาน                              |
|----------|--|----------------------|----------------|-----------------|--|
| ๑๓       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๗  | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๔       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑  | กองช่าง              | ๓๐             | ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๕       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๕ | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๖       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๔ | กองช่าง              | ๓๐             | ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๗       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๓  | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๘       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕  | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๑๙       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๔ | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๐       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๖  | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๑       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘  | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๒       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕  | กองช่าง              | ๓๐             | ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

|    |  |         |    |                 |  |
|----|--|---------|----|-----------------|--|
| ๒๓ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๖ | กองช่าง | ๓๐ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๔ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕  | กองช่าง | ๓๐ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๕ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕ | กองช่าง | ๓๐ | ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๖ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๔  | กองช่าง | ๓๐ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

**เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์              | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | กำหนดแล้วเสร็จ | รับเรื่อง       | ผลการปฏิบัติงาน                              |
|----------|--|--------------------------|----------------|-----------------|--|
| ๒๗       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๙ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๘       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๑ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๒๙       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๒ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๐       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๓ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๑       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๖ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๙ สิงหาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๒       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๑ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๓       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๖ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๘ สิงหาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๔       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๓ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๕       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๖       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๑ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๗       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๒ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๓๘       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๙ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

|    |   |         |    |                 |  |
|----|---|---------|----|-----------------|--|
| ๓๙ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๗         | กองช่าง | ๓๐ | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๐ | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑ | กองช่าง | ๓๐ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

**เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                      | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | กำหนดแล้วเสร็จ | รับเรื่อง       | ผลการปฏิบัติงาน                              |
|----------|--|--------------------------|----------------|-----------------|--|
| ๔๑       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๒       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๓  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๓       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๔  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๔       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๕       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๗  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๖       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๖  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๗       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๘       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๙  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๔๙       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๐ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๐       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๑ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๑       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๓ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๒       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๔ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

|    |  |         |    |                 |  |
|----|--|---------|----|-----------------|--|
| ๕๓ | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๕ | กองช่าง | ๓๐ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๔ | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๖ | กองช่าง | ๓๐ | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

**เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                      | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | กำหนดแล้วเสร็จ | รับเรื่อง       | ผลการปฏิบัติงาน                              |
|----------|--|--------------------------|----------------|-----------------|--|
| ๕๕       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๘ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๖       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๙ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๗       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๐ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๘       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๑ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๕๙       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๒ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๐       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๔ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๑       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๕ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๒       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๖ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๓       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๓ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๔       | แจ้งย้ายไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑๖                | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๕       | แจ้งเปลี่ยนสวิสซ์แสงแดด หมู่ที่ ๒๒             | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๖       | แจ้งเปลี่ยนสวิสซ์แสงแดด หมู่ที่ ๒๒             | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |



|    |   |         |    |                 |  |
|----|---|---------|----|-----------------|--|
| ๖๗ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ หมู่ที่ ๑๕ | กองช่าง | ๓๐ | ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๖๘ | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑                   | กองช่าง | ๓๐ | ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

**เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม**

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                       | หน่วยงานที่<br>รับผิดชอบ | กำหนดแล้วเสร็จ | รับเรื่อง       | ผลการปฏิบัติงาน                              |
|----------|---|--------------------------|----------------|-----------------|--|
| ๖๙       | ซ่อมแซมปรับปรุงไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๑           | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๐       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบ้านโนนยุง หมู่ที่ ๒๑ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๑       | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนบ้านโนนจาน หมู่ที่ ๒๒ | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๒       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๐  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๓       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘   | กองช่าง                  | ๓๐             | ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑  | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๔       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๓   | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๕       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๕   | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๖       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๒๔  | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๗       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๖   | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๘       | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ ๘   | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๗๙       | แจ้งเปลี่ยนสวิทซ์แสงแดด หมู่ที่ ๒๒              | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |
| ๘๐       | แจ้งเปลี่ยนสวิทซ์แสงแดด หมู่ที่ ๑๗              | กองช่าง                  | ๓๐             | ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑ | ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว |

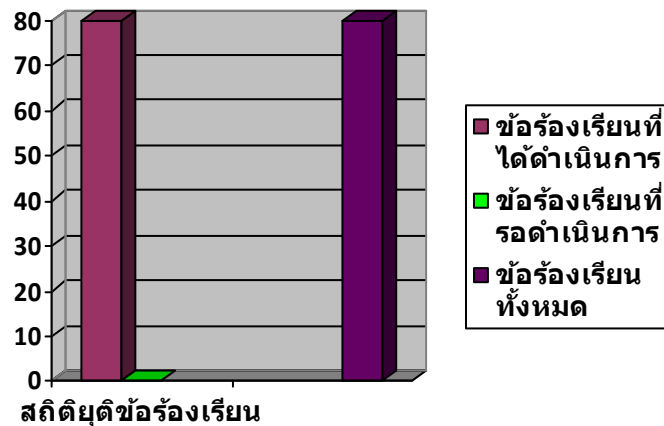
## สรุปผลการร้องเรียน

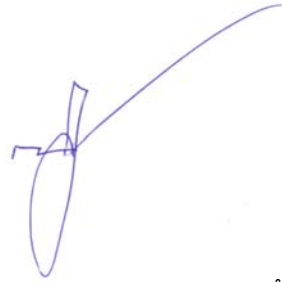
คิดเป็น เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป ทั้งหมด ๘๐ เรื่อง  
 คิดเป็น เรื่องข้อร้อง เจ้าหน้าที่รัฐ ทั้งหมด ๐ เรื่อง  
 เป็น เรื่องข้อร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งหมด ๐ เรื่อง  
 เป็น เรื่องข้อร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งหมด ๐ เรื่อง

๘๐ ข้อร้องเรียนมีการดำเนินการแก้ไข โดยพิจารณาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจริง  
 ๐ ข้อร้องเรียน มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าไฟฟ้าสภาพใช้งานปกติ

| ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์   | จำนวน ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด | จำนวน ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ไม่ดำเนินการ | จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่แล้วเสร็จ |
|--------------------------|-------------------------------------|---|---|
| เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป | ๘๐                                  | -   | ๘๐                                      |

$$๘๐ \times ๑๐๐ / ๘๐ = ๑๐๐\%$$





ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นายณัฐพงษ์ แก้วประเสริฐ)  
เจ้าพนักงานธุรการ



ลงชื่อ.....ผู้รับรอง  
(นายอุเทน เวียงคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด



ลงชื่อ.....ผู้รับรอง  
(นายก้องเกียรติ พวงศรีเคน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

ทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม